



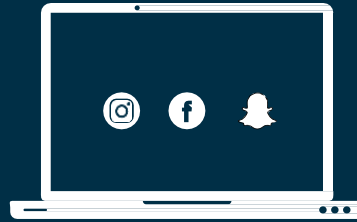
HELP Forsikring

Juridisk tryghed i privatlivet

Danskerne har brug for en stærk **Cyberforsikring**



Mere end **250.000** danskere har oplevet bedrag med kredit eller dankort.



30% af os danskere er bekymret for at få hacket vores profiler på sociale medier.



Hver tiende dansker oplever svindel i forbindelse med nethandel

Cyberforsikring fra HELP



MISBRUG AF BETALINGSKORT

Hjælp til politianmeldelse, dialog med politi og kreditorer, bestride uberettigede krav.



DIGITALE KRÆNKELSER

Hjælp til politianmeldelse, kontakte krænker og rejse erstatningskrav.



SIKKER NETHANDEL

Juridisk hjælp ved onlinekøb fra en virksomhed. Manglende levering, forsinkelser og reklamationer.



ID-TYVERI

Bestride uberettigede krav, hjælp til politianmeldelse, kontakte kreditorer.



SVINDEL

Phishing, Smishing, Spoofing og Vishing



UDBETALING

Udbetalingselement hvis man bliver udsat for et strafbart ID-tyveri eller digital krænkelse.



MOBILITY

Juridisk bistand knyttet til fly, tog, færge forsinkelser og aflysninger.



PSYKOLOGHJÆLP

Psykologbistand, hvis en kunde bliver udsat for en del af produktet.

37%

Af de danskere, som handlede på nettet det seneste år, har oplevet problemer med et eller flere køb.

(Kilde: Danmarks statistik)

Online køb



Produkt beskrivelse

Juridisk bistand, hvis en kunde oplever juridiske udfordringer i forbindelse med onlinehandel fra professionelle forhandlere. Produktet kan både købes som handel mellem CVR registrerede webshops og handel mellem private.



Dækning

- Manglende levering
- Forsinkelse
- Mangelfuld levering
- Reklamationer

87%

Af os danskere mangler viden om, hvad vi skal gøre, hvis vi udsættes for digitale krænkelser.

(Kilde: Norstat)

Digitale krænkelser



Produkt beskrivelse

Juridisk bistand i situationer hvor uønskede, personlige og krænkende informationer bliver offentliggjort eller spredt på internettet.



Dækning

- Chikane / mobning
- Trusler og krænkende kommentarer
- Falske profiler
- Hævnporno
- Deling af billeder og videoer
- Genvinde kontrollen eller slette hackede konti (Facebook, Instagram, e-mail)

34%

Af os danskere er bekymret for at blive udsat
for identitetstyveri.

(Kilde: Norstat)

ID-tyveri



Produkt beskrivelse

Juridisk bistand, hvis en kundes identitet bliver anvendt til at tilegne sig varer og tjenester, åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i kundens navn.



Dækning

- Forebygge identitetstyveri
- Opdage identitetstyveri
- Begrænse identitetstyveri
- Afvise uberettigede pengekrav og fjerne uberettigede betalingsanmærkninger
- Retshjælpsdækning

Mobility koncept.



Produkt beskrivelse

Kunder kan få juridisk hjælp, hvis de oplever forsinkelser og aflysninger i forbindelse med køb af tog-, bus-, eller bådrejser. HELP tager sagen mod selskabet og om nødvendigt hele vejen til retten. Vi tager ingen procentdel af billettens pris.



Dækning

- Juridisk hjælp med erstatning
- Dialog med flyselskab

Mere end *250.000* af os danskere har
oplevet bedrag med kredit eller dankort.

Misbrug af betalingskort



Produkt beskrivelse

Kunder kan få juridisk hjælp, hvis der er opstået tab som skyldes ikke-godkendte betalinger, betalingstransaktioner eller træk fra medlemmets personlige debet- og/eller kreditkort, herunder betaling i butikker, netkøb og hæveautomater.



Dækning

- Forebygge misbrug af betalingskort
- Begrænse misbrug af betalingskort
- Håndtere dialog med banker og afvise uberettigede pengekrav
- Klage til Det Finansielle Ankenævn

157.000

Af os danskere blev ofre for it-kriminalitet i 2021

(Kilde: Justitsministeriet)

Svindel



Produkt beskrivelse

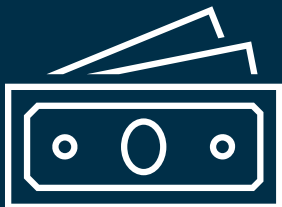
Kunder kan få juridisk hjælp, hvis de er blevet bedraget/forledt til at udlevere person- eller betalingskortoplysninger, der af gerningsmanden kan misbruges med henblik på at opnå uberettiget (økonomisk) vinding.



Dækning

- Phishing
- Smishing
- Spoofing
- Vishing

Andet økonomisk tab



Produkt beskrivelse

I tillæg til juridisk rådgivning har kunden ret til økonomisk kompensation knyttet til identitetstyveri.



Dækning

- Dækker op til 75.000 kr.

Psykolog hjælp



Produkt beskrivelse

Kunderne kan få økonomisk compensation ved psykologhjælp, hvis de bliver udsat for ID-tyveri eller en digital krænkelse. Kunden vælger selv den psykolog de ønsker at brug. Når kunden er færdig hos psykologen sendes regningen til HELP og vi overfører derefter penge til kunden.



Dækning

- Dækker op til 40.000,- DKK

Forsikringens 3 elementer



Jeres kunder kan ringe ind til HELP 7 dage om ugen og anmelde sag:

- Kunderne kan få juridisk rådgivning uanset om der er en sag eller ikke.
- Kunderne kan uploade bevismateriale mm.
- Kunderne kan underskrive fuldmagt online.



juridisk rådgivning

indenfor cyber:

- Misbrug af betalingskort
- ID-tyveri
- Digitale krænkelser
- Sikker nethandel
- Svindel
- Forsinket eller aflyst fly



Dækker både egne og eventuelt idømte **sagsomkostninger** op til **2.000.000 kroner**

99 % af kunder, som har haft en sag i 2022 ville anbefale forsikringen til andre

” Jeg fik lynhurtig respons på min henvendelse. Det jeg blev stillet i udsigt blev fulgt op enten til tiden eller før tid. Super sympatiske folk, jeg har været i kontakt med. Og ikke mindst lykkedes det for rådgiveren at få slettet den falske profil i mit navn. Jeg havde selv forsøgt med henvendelse til Instagram og indsendelse af ID 4-5 gange – men fik ikke hul igennem. Nu lykkedes det for jeres rådgiver lynhurtigt. TAK!

” Jeg har fået så fantastisk en hjælp, mere end jeg havde forventet jeg ville kunne modtage. En empatisk og venlig person hjalp mig efter min identitet var blevet stjålet og jeg kan virkelig anbefale HELP til alle. Kæmpe anbefaling herfra.

” Fordi de har været super gode til at guide mig til hvordan jeg skulle forholde mig til sagen. Inden jeg fik kontakt til forsikringen og rådgivningen for ID-tyveri, var jeg i panik.

” Jeg fik en meget truende mail, der var meget udspekuleret og på dansk. Jeg blev bange for konsekvenserne og kontaktede HELP – ved første samtale hvor de fortalte, at de havde oplevet den type mail før, fik jeg mere ro i maven. Vi aftalte at de ringede til mig efter nogle dage og det skete også! Hvor jeg derefter også fik nogle tips til hvad jeg kunne gøre i forhold til koder osv. En rigtig fin hjælp og super service! Er meget tilfreds.

” Har kun gode erfaringer med HELP. Har talt med en sød og venlig jurist, der på yderst professionel vis vejledte mig om, hvad HELP dækker for min datter og jeg i tilfælde af kortmisbrug, juridisk hjælp, identitetstyveri, billeder på nettet osv. Så jeg er super glad for mit medlemskab af Telenor og NetSikker Plus med Help Forsikring. HELP får absolut topkarakter herfra.

” Jeg er virkelig meget taknemmelig for den hjælp jeg har fået af Amalie fra HELP, hun har guidet mig sikkert og godt igennem en temmelig ubehagelig oplevelse. Hun har rådet og vejledt mig og fået slettet de konti der blev hacket og så skulle slettes. God opfølgning . Vil anbefale jer til alle jeg kender