

OneWorld Signature

Introduktion til din
sygeforsikring

One

HEALTH INSURANCE



Velkommen til One Health Insurance

One Health Insurance Agency er stiftet af et team af forsikringseksperter i København, der i de seneste 50 år har været centrum for international sygeforsikring.

Vi fører stolt traditionen videre og gør det

♦ Eksklusivt

Vi tilbyder uovertruffen og personlig service, som er tilpasset dine behov

♦ Nemt

Hos os har du én kontaktperson, der samler trådene i forbindelse med din sygeforsikring og dine behandlinger

♦ Pålideligt

Det handler om dig, og vi prioriterer dit helbred, så du kan føle dig tryk

Vi bygger på årtiers erfaring og tilbyder dig den mest udsøgte behandling. Vi kalder det World's Finest Care.

I denne brochure kan du læse om forsikringsproduktet OneWorld Signature.

Indhold

Det handler om Dig	3
Personlig service	4
Individuelle løsninger	5
Sådan bruger du forsikringen	7
Om os	8



Det handler om Dig

Få tryghed og ro i sindet hos One Health Insurance - World's Finest Care. Uanset hvor du er i dit liv, og hvor du befinder dig, tilbyder vi en international forsikring af høj kvalitet suppleret med personlig service, råd og vejledning.

Vi adskiller os ved at yde dedikeret og personlig service, hvor din tryghed er i højsædet. Med os kan du selv vælge anerkendte hospitaler, klinikker og læger.

Når du er i kontakt med os, er det dit helbred og velbefindende, der er i fokus.

Lev dit liv, som du vil, med visheden om, at vores eksperter står klar til hjælpe dig.



Personlig Service

Vi sætter en ære i at tilbyde dig personlig service, som er relevant for dig. Derfor har vi et erfarent team, som sørger for at tage hånd om dig og dit helbred.

Vi sørger for at

- ♦ håndtere enhver henvendelse effektivt
- ♦ svare hurtigt via telefon eller e-mail
- ♦ minimere din administration
- ♦ imødekomme dine behov på en professionel måde

Vi hjælper dig altid gerne med

- ♦ hvordan du bedst bruger din forsikring
- ♦ at gøre det nemt for dig at bruge forsikringen
- ♦ at finde de bedst egnede behandlingssteder
- ♦ en anden læges vurdering (second medical opinion)
- ♦ at få adgang til vores lægekonsulenter
- ♦ gennemgang af din journal
- ♦ at arrangere evakuering og hjemtransport, når dette er dækket af din forsikring

Individuelle Løsninger

Med OneWorld Signature kan du skræddersy din forsikring, så den passer til dine behov for sygeforsikring.



OneWorld Signature

Trin 1

Hoved- Dækning

Årlig maksimal dækning per person på DKK 27.000.000

Forsikringen dækker:

- ♦ Enestue
- ♦ Intensivbehandling
- ♦ Operation med indlæggelse eller ambulant
- ♦ Cancerbehandling og avancerede medicinske terapier (ATMP)
- ♦ Operationer, herunder også ambulant operation og specialiseret operation som organ transplantation og indledende rekonstruktionskirurgi
- ♦ Medicinsk behandling
- ♦ Psykiatrisk indlæggelse
- ♦ Medicin og forbindinger under indlæggelse
- ♦ Scanninger, røntgen og diagnostiske tests
- ♦ Lokal sygetransport
- ♦ Dialyse
- ♦ Fødsel og kejsersnit (beløbsgrænse gælder)
- ♦ Genoptræning under indlæggelse (beløbsgrænse gælder)
- ♦ Sygepleje i hjemmet (beløbsgrænse gælder)
- ♦ Hospice og palliativ behandling (beløbsgrænse gælder)
- ♦ Skadestuebehandling

Man kan vælge denne dækning med en selvstændig selvrisiko eller i kombination med en af de tilbudte tillægssdækninger.

Trin 2

Vælg Selvrisiko

Ingen	DKK 2.600	DKK 7.800	DKK 30.000	DKK 60.000	DKK 120.000
-------	-----------	-----------	------------	------------	-------------

Du kan vælge forsikringen med eller uden en selvrisiko. En selvrisiko reducerer præmien.

Selvrisiko er det beløb, som hver enkelt forsikrede betaler pr. forsikringsår, inden vi udbetaler erstatning.

Selvrisikobeløbet er angivet i forsikringsbeviset.

Der er ingen selvrisiko på tillægssdækning 3: Medicinsk Evakuering & Hjemtransport eller på tillægssdækning 4: Tandbehandling & Syn.

Ved din årlige fornyelse har du mulighed for at fjerne, ændre eller tilføje en selvrisiko.

Hvis du ønsker at tilføje en selvrisiko, skal du blot kontakte os inden din årlige fornyelse.

Hvis du på et senere tidspunkt ønsker at fjerne eller reducere en selvrisiko, vil det muligvis kræve nye helbredsoplysninger, da dette er en udvidelse af din dækning. Kontakt os venligst inden den årlige fornyelse.

Trin 3

Vælg en eller flere af de valgfrie Tillægsdækninger

Ændringer til din forsikringsdækning kan ske årligt, når forsikringen skal fornyes.

Hvis du ønsker at fjerne en tillægsdækning, skal du blot give os besked inden fornyelsen.

Hvis du ønsker at tilføje en tillægsdækning, skal du ansøge om dette, da dette er en udvidelse af forsikringen. Det kan betyde, at du skal igennem en ny ansøgningsproces og have vores godkendelse.

Tillægsdækning 1 Lægehjælp & Ambulant behandling



- ♦ Praktiserende læger og specialister
- ♦ Psykiater, psykolog og psykoterapeut
- ♦ Fysioterapeut, osteopat, kiropraktor
- ♦ Helbredsundersøgelse
- ♦ Scanninger, røntgen og diagnostiske tests
- ♦ Fodbehandling, zoneterapi og akupunktur
- ♦ Vaccinationer

Forsikringsum pr. forsikrede pr. forsikringsår:
DKK 260.000
Der kan være begrænsninger for de enkelte ydelser

Tillægsdækning 3 Medicinsk Evakuering & Hjemtransport



- ♦ Transport til nærmest egnede behandlingssted i tilfælde af alvorlig sygdom eller tilskadekomst
- ♦ Ledsager
- ♦ Transport hjem til bopælsadresse
- ♦ Lovpligtige forordninger ved død

Udgifter er dækket op til forsikringens årlige maksimum på DKK 27.000.000

Tillægsdækning 2 Medicin & Hjælpemidler



- ♦ Receptpligtig medicin
- ♦ Lægeordinerede høreapparater
- ♦ Medicinsk udstyr
- ♦ Svangstøtte, fodindlæg, slynger og forbindinger

Forsikringsum pr. forsikrede pr. forsikringsår:
DKK 26.200
Der kan være begrænsninger for de enkelte ydelser

Tillægsdækning 4 Tandbehandling & Syn



- ♦ Forebyggende og almindelig tandbehandling
- ♦ Tandregulering
- ♦ Synstest
- ♦ Brilleglas og kontaktlinser

Forsikringsum pr. forsikrede pr. forsikringsår:
DKK 56.000
Der er forskellige begrænsninger for de enkelte ydelser

Sådan bruger du forsikringen

Det skal være nemt for dig at bruge forsikringen. Når du har brug for det, kan du kontakte os på +45 32 26 88 11 eller one@onehealthint.com.

Når du skal anmelde en skade, kan du logge ind på vores portal OneView. Her kan du nemt og hurtigt anmelde din skade, indsende udspecificerede regninger, kvitteringer samt relevant medicinsk information i forbindelse med din skadesanmeldelse.

På OneView har du også adgang til

- ✦ at se status på din skade
- ✦ at indsende yderligere dokumentation hvis nødvendigt
- ✦ at se dine forsikringsdokumenter

Med denne OneWorld Signature forsikring kan du frit vælge anerkendte speciallæger, hospitaler eller klinikker eller ringe til os og få vejledning.

Vi støtter dig gerne før, under og efter en medicinsk behandling, og selvom det sjældent er nødvendigt, anbefaler vi, at du kontakter os før behandlingen påbegyndes, hvis du vil vide, hvordan du er dækket.

Følgende behandlinger skal forhåndsgodkendes:

- ✦ Dialyse, herunder dialyse i hjemmet
- ✦ Organtransplantation
- ✦ Rehabilitering ved indlæggelse
- ✦ Sygepleje i hjemmet
- ✦ Medicinsk evakuering og hjemtransport

Vi bestræber os på at betale behandleren direkte, når dette er muligt. Som oftest kan indlæggelser og ambulante operationer betales direkte til behandler. For at vi kan betale direkte, anbefaler vi, at du giver os besked inden din planlagte behandling.

Hvis du bliver bedt om at bekræfte din dækning, når du er på hospitalet, henviser du blot til, at du er forsikret hos One Health Insurance. Så sørger vi for resten i samarbejde med hospitalet.

Du kan også vælge selv at betale og efterfølgende indsende regningerne til os for refusion.

Vi tilbyder alle nye kunder en velkomstsamtale og ser frem til at tale med dig om, hvordan du bedst bruger din forsikring hos One Health Insurance.



Om os

Hos One Health Insurance sætter vi en ære i at levere enestående og personlig service til vores kunder. Med mere end 20 års ekspertise tilbyder vi individuelle, skræddersyede løsninger, der opfylder dine sundhedsbehov og overgår standardforsikringsprodukter.

Vi tilbyder adgang til avanceret medicinsk teknologi globalt, effektiv behandling og dygtigt sundhedspersonale, og vi guider dig fra forebyggelse til rehabilitering.

Vores højeste prioritet er, at vores kunder føler sig trygge og har ro i sindet. Derfor har vi indgået aftale med Groupe VYV i Frankrig og deres forsikringsselskab MGEN Portugal. Groupe VYV-koncernen er det største gensidige forsikringsselskab i Frankrig og er specialister i sygeforsikring.

Vi har sammen med Groupe VYVs afdeling for international sygeforsikring, Groupe VYV International Benefits, og MGEN Portugal udviklet OneWorld Signature forsikringen specielt til kunder, som ønsker hurtig behandling af høj kvalitet hjemme og i udlandet.

Ud over en god dækning vil al din kontakt være med det dansktalende og erfarne One Health Insurance team i København. Teamet udfører alle opgaver i forhold til din forsikring lige fra vejledning til behandling af dine skader.

Vi glæder os til at byde dig velkommen til One Health Insurance.



One Insurance

One Policy

One Team

One Address

One Personal Advisor

One Point of Contact

One Call

Individually tailored

High quality treatment

20+ years of industry excellence

Based in Copenhagen

End to end guidance and service

A global network of experts

Everything taken care of

One Health Insurance Agency A/S

Palægade 8
1261 København K

T: +45 32 26 88 11 E: one@onehealthint.com
W: onehealthinsurance.com